

نام آزمایشگاه

آزمایشگاه جامع تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

(۱) عملکرد آزمایشگاه در ارائه خدمت

الف) مشخصات گزارش عملکرد		ب) شاخص‌های کارکرد	
۱- تعداد خدمات گزارش شده	۲۱۵۲	۱- حجم فعالیت (B)	۲۸۲۲۲
۲- تعداد مشتری (شاخص N)	۱۵۴	۲- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۵۵/۰۰
۳- درآمد تأیید شده آزمایشگاه (ریال)	۱,۵۳۶,۲۰۰,۰۰۰	۳- ضریب جغرافیایی (G)	۱/۱۰

(۲) عملکرد آزمایشگاه در مشتری مداری (رضایت مشتریان شما ۹۱/۸۲ درصد است)

پ) شاخص‌های مشتری مداری			
۱- تعهد زمانی (۱۰ امتیاز)	۹/۲۴	۳- کیفیت گزارش به مشتری (۱۰ امتیاز)	۹/۲۴
۲- شیوه برخورد با مشتری (۱۰ امتیاز)	۹/۲۴	۴- تناسب تعرفه خدمات (۱۰ امتیاز)	۹/۰۷

(۳) عملکرد آزمایشگاه در همکاری‌های شبکه‌ای

ت) شاخص‌های همکاری‌های شبکه‌ای	
۱- کیفیت گزارش دهی (۴۰ امتیاز)	۳۶/۰۰
۲- داشتن سایت اینترنتی و به‌روز کردن اطلاعات آزمایشگاه در پرتال شبکه (۴۰ امتیاز)	۴۰/۰۰
۳- معرفی رابط و میزان همکاری وی با شبکه (۲۵ امتیاز)	۲۰/۳۳
۴- نشر و به اشتراک گذاری دانش و تجربه (۵۰ امتیاز)	۲/۱۹
۵- شرکت در نشست مدیران مراکز عضو شبکه (۳۰ امتیاز)	۳۰/۰۰
۶- توافق مراکز برای تبادل نمونه و مشتری (۳۰ امتیاز)	۰/۰۰
۷- استانداردسازی فعالیت‌های آزمایشگاه (۵۵ امتیاز)	۰/۰۰
۸- پیاده‌سازی سامانه تشویق عملکرد کارکنان (۳۰ امتیاز)	۳۰
۹- امتیاز تشویقی (۴۰ امتیاز)	۲۱/۶۹

۵) گزارش عملکرد آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر (وزارت

بهداشت)

۴) گزارش عملکرد آزمایشگاه در استان آذربایجان شرقی

ج) رتبه‌های آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر	
۷۲	۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های وزارت بهداشت
۱	۲- رتبه آزمایشگاه در وزارت بهداشت
۲۰	۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات
۶	۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری
۱۷	۵- رتبه آزمایشگاه در کسب درآمد

ث) وضعیت آزمایشگاه در استان	
۶۹	۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های استان
۱	۲- رتبه آزمایشگاه در استان
۱۲	۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات
۸	۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری
۲۲	۵- رتبه آزمایشگاه در درآمد

۶) میانگین عملکرد آزمایشگاه‌های مشمول ارزیابی در سال ۱۴۰۳

چ) میانگین شاخص‌های ارزیابی			
۳۴,۷۶۳,۰۴۹,۷۱۵	۵- میانگین درآمد (ریال)	۵۲۶۱	۱- میانگین تعداد خدمت (نمونه)
۱۱۶,۸۶۰	۶- میانگین حجم فعالیت (شاخص B)	۷۳۴	۲- میانگین تعداد مراجعه (ردیف)
۹۷	۷- میانگین تعداد مشتری (شاخص N)	۸۵٪	۳- میانگین درصد مشتری مداری
۳۴/۱۵	۸- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۶۵/۰۱	۴- میانگین امتیاز همکاری شبکه‌ای

۷) نظرات و پیشنهادهای شبکه

- از همراهی سازنده و عملکرد مطلوب رابط این مجموعه با شبکه قدردانی می‌گردد.